Benutzerhandbuch

BlackBerry Link für Mac OS

Version: 1.2.1

BlackBerry

Veröffentlicht: 2014-01-21
SWD-20140121091654181

Inhalt

Verwandte Ressourcen 5

Erste Schritte 6
Info zu BlackBerry Link 6
Kennenlernen der BlackBerry Link 6
Herstellen einer Verbindung mit BlackBerry Link 7
Einrichten Ihres Computers mit BlackBerry Link 8
Einrichten des Geräts mit der BlackBerry Link 9
Informationen zur BlackBerry ID und BlackBerry Link 10
Ändern des Anzeigenamens Ihres Computers oder Geräts 12
Festlegen automatischer Prozesse für BlackBerry Link 12
Anzeigen von Informationen zu Ihrem Gerät 12
Entfernen des Geräts aus der BlackBerry Link 13
Fehlerbehebung: Erste Schritte 13

Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten 15
Info zum Sichern und Wiederherstellen von Daten 15
Festlegen von Sicherungseinstellungen 15
Sichern von Gerätedaten 16
Wiederherstellen der Gerätedaten 16
Fehlerbehebung: Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten 17

Zugreifen auf Dateien auf dem Computer von Ihrem Gerät aus 19
Informationen zum Zugreifen auf Dateien auf dem Computer von Ihrem Gerät aus 19
Deaktivieren des Remote-Dateizugriffs 19
Fehlerbehebung: Zugreifen auf Dateien auf dem Computer von Ihrem Gerät aus 20

Synchronisieren von Kontakten zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer 21
Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten 21
Synchronisieren von Kontakten und Kalendern 27
Fehlerbehebung: Synchronisieren von Medien, Dokumenten, Kontakten und Kalendern 28

Aktualisieren der Gerätesoftware....32
Informationen zum Aktualisieren der Gerätesoftware....32
Aktualisieren der Gerätesoftware....32

Wechseln zu einem neuen Gerät....33
Informationen zum Wechseln zu einem neuen Gerät....33
Wechseln zu einem neuen Gerät....34
Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen des Geräts....35
Fehlerbehebung: Wechseln zu einem neuen Gerät....36

Systemanforderungen....38
Systemanforderungen: BlackBerry Link für Mac OS....38

Rechtliche Hinweise....39

Verwandte Ressourcen

Weitere Informationen zu BlackBerry Link finden Sie in den folgenden Ressourcen:

- demos.blackberry.com/blackberry-z10/na/us/gen/: Sehen Sie sich BlackBerry-Gerätedemos an.
- blackberry.com/linksupport: Hier finden Sie Supportinformationen, einschließlich Knowledge Base-Artikeln und Foren.
- docs.blackberry.com: Hier finden Sie die neueste Hilfe und Dokumentation zu dieser Version.
- BlackBerry 10-Geräte-Lernprogramme: Sehen Sie sich Videos an, in denen verschiedene Aufgaben wie der Wechsel zu einem BlackBerry 10-Gerät erläutert werden, und probieren Sie dies anschließend auf Ihrem Computer aus.
- Assistent zur Fehlerbehebung beim Wechsel zu einem BlackBerry 10-Gerät: Folgen Sie den angegebenen Schritten, um problemlos zu Ihrem BlackBerry 10-Gerät zu wechseln.
- www.blackberry.com/BlackBerryLink: Laden Sie die neueste Version von BlackBerry Link herunter.
- www.blackberry.com/Desktop: Laden Sie die neueste Version von BlackBerry Desktop Software für BlackBerry-Smartphones mit BlackBerry 7.1 oder niedriger oder für BlackBerry PlayBook-Tablets mit BlackBerry PlayBook OS 2.0.1 oder niedriger herunter.

Erste Schritte

Info zu BlackBerry Link

BlackBerry Link unterstützt BlackBerry-Smartphones mit BlackBerry 10 OS und BlackBerry PlayBook-Tablets mitBlackBerry PlayBook OS 2.1.

Wenn Sie Geräte mit BlackBerry 10 OS verwenden, können Sie mit der BlackBerry Link auf einem Computer folgende Aktionen ausführen:

- Importieren der Adressbuchkontakte auf Ihr BlackBerry-Smartphone
- Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und Ihrem Computer über eine USB- oder Wi-Fi-Verbindung
- Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten
- Übertragen von unterstützten Einstellungen und Daten auf ein neues Gerät
- Verwalten mehrerer Geräte, die die gleiche oder eine andere BlackBerry ID verwenden
- Aktualisieren oder Neuinstallieren der Gerätesoftware

Wenn Sie Geräte mit BlackBerry 10 OS Version 10.1 oder höher verwenden, können Sie folgende Aktionen ausführen:

- Zulassen des Remote-Dateizugriffs, damit Ihr Smartphone auf Dateien zugreifen kann, die in den Bibliotheken auf Ihrem Computer gespeichert sind
- Synchronisieren von Kontakten und Kalenderterminen zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer

Kennenlernen der BlackBerry Link

Im seitlichen Teil des Fensters zeigt die BlackBerry Link die BlackBerry-Geräte und den Computer an, die mit der BlackBerry Link eingerichtet wurden. Sie können auch die über ein USB-Kabel oder ein Wi-Fi-Netzwerk verbundenen Geräte sehen. Die getrennten Geräte werden weiterhin angezeigt, aber Sie können Inhalte nicht verwalten oder synchronisieren, wenn ein Gerät nicht mit dem Computer verbunden ist.

Ist ein Gerät mit der BlackBerry Link verbunden, werden unterhalb des Gerätenamens die folgenden Menüelemente angezeigt. Mit jedem Menüelement können Sie die folgenden Aktionen durchführen:

Ansicht	Beschreibung
Gerätename	Anzeigen Ihres Gerätenamens, der Modellnummer und der Softwareversion. In dieser Ansicht befindet sich auch die Option zum Entfernen Ihres Geräts aus der BlackBerry Link.
Sichern & Wiederherstellen	Sichern und Wiederherstellen Ihrer Gerätedaten oder Zurücksetzen Ihres Geräts auf die Werkseinstellungen. Sie

Ansicht	Beschreibung
	können außerdem festlegen, wie häufig Ihre Gerätedaten gesichert werden sollen.
Softwareaktualisierungen	Überprüfen auf Aktualisierungen für Ihr Gerät und Ihre BlackBerry Link. Sie können auch die automatische Installation dieser Aktualisierungen festlegen.
Kontakte/Kalender	Einrichten von Synchronisierungseinstellungen für Ihre Terminplanerdaten, wie Kontakte und Kalendereinträge, und Synchronisieren dieser Daten zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer.
Musik, Bilder, Video und Dokumente	Siehe Medien und Dokumente auf Ihrem Gerät. Dateisammlungen zwischen Ihrem Gerät und Computer synchronisieren oder kopieren.

Herstellen einer Verbindung mit BlackBerry Link

Informationen zum Herstellen einer Verbindung mit BlackBerry Link

Um eine Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und BlackBerry Link herzustellen, können Sie ein USB-Kabel oder eineWi-Fi-Verbindung verwenden.

Verbindungsmethode	Beschreibung
USB-Kabel	Wenn Sie das Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer verbinden, können Sie auf alle Funktionen von BlackBerry Link zugreifen. Bestimmte Aktionen, z. B. das Aktualisieren der Gerätesoftware, das Sichern und Wiederherstellen der Gerätedaten oder das Synchronisieren Ihrer Kontakte und Kalender, können nur ausgeführt werden, wenn das Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden ist.
Wi-Fi-Netzwerk	Wenn Ihr Gerät mit demselben Wi-Fi-Netzwerk wie Ihr Computer verbunden ist, können Sie Ihre Musik, Bilder, Videos und Dokumente synchronisieren. Sie können auch von Ihrem Gerät aus auf Ihre Dateien zugreifen. Wenn Sie

Verbindungsmethode	Beschreibung
	Informationen dazu benötigen, wie Sie eine Verbindung zwischen dem Gerät und einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, tippen Sie auf der Startseite des Geräts auf die App **Hilfe**. Standardmäßig lässt BlackBerry Link Wi-Fi-Verbindungen zu. Wenn auf Ihrem Computer kein Wi-Fi-Netzwerk eingerichtet ist oder Sie keine Wi-Fi-Verbindungen zuBlackBerry Link zulassen möchten, können Sie diese Funktion deaktivieren.

Verwandte Informationen

Deaktivieren von drahtlosen Verbindungen zur BlackBerry Link ,8

Deaktivieren von drahtlosen Verbindungen zur BlackBerry Link

Standardmäßig ist die Option zum Verbinden Ihres BlackBerry-Geräts mit der BlackBerry Link über ein Wi-Fi-Netzwerk aktiviert. Durch das Deaktivieren von Wi-Fi-Verbindungen in der BlackBerry Link wird die Wi-Fi-Funktion des Geräts nicht deaktiviert.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihr Gerät.
3. Deaktivieren Sie im Abschnitt "Einstellungen" das Kontrollkästchen **Drahtlose Verbindungen mit meinem Computer für dieses Gerät aktivieren**.

Zum Aktivieren drahtloser Verbindungen aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Verbindungen mit meinem Computer für dieses Gerät aktivieren**.

Einrichten Ihres Computers mit BlackBerry Link

Wenn Sie die BlackBerry Link zum ersten Mal öffnen, können Sie Ihrem Computer einen Anzeigenamen geben, über den der Computer in der BlackBerry Link und auf Ihrem BlackBerry-Gerät identifiziert werden kann. BlackBerry Link zeigt die auf Ihrem Computer vorhandenen Standard-Medienbibliotheken mit Musik, Bildern und Videos an, die Sie mit Ihrem Gerät synchronisieren und öffnen können. Sie können eine Dokumentbibliothek einrichten und sich bei Ihrer BlackBerry ID anmelden. Sollten Sie noch keine BlackBerry ID haben, können Sie eine erstellen.

Um Ihre BlackBerry ID mit der BlackBerry Link einrichten zu können, stellen Sie sicher, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Geben Sie einen Anzeigenamen für Ihren Computer ein. Klicken Sie auf **Weiter**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Ihre Standard-Dokumentbibliothek hinzuzufügen, wählen Sie die Ordneroption **Dokumente** aus. Klicken Sie auf **Weiter**.
   - Um der Dokumentbibliothek einen anderen Ordner hinzuzufügen, wählen Sie die Option **Benutzerdefinierter Ordner** aus, und klicken Sie auf das Symbol +. Navigieren Sie zu dem Ordner, den Sie hinzufügen möchten. Klicken Sie auf **Öffnen**. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Wenn eine Internetverbindung besteht, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn Sie über eine BlackBerry ID verfügen, geben Sie Ihre BlackBerry ID-Anmeldeinformationen ein. Klicken Sie auf **Anmelden**.
   - Falls Sie keine BlackBerry ID haben, aber eine ID erstellen möchten, klicken Sie auf **Neue erstellen**. Folgen Sie den Anweisungen auf der BlackBerry ID-Website. Geben Sie in der BlackBerry Link die Anmeldeinformationen für Ihre BlackBerry ID ein. Klicken Sie auf **Anmelden**.
5. Wenn Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID anmelden und auf Ihrem Gerät BlackBerry 10 OS Version 10.1 oder höher ausgeführt wird, aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Geräten, für die Sie Remote-Dateizugriff gewähren möchten. Sie können auch festlegen, welche Ordner auf Ihrem Computer Sie für die Geräte freigeben möchten.
6. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Verwandte Informationen

Informationen zur BlackBerry ID und BlackBerry Link ,10
Ändern der Dokumentbibliothek,25

Einrichten des Geräts mit der BlackBerry Link

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit der BlackBerry Link einrichten, können Sie dem Gerät einen Anzeigenamen geben, über den das Gerät in der BlackBerry Link identifiziert werden kann und der als Gerätename auf dem Gerät angezeigt wird. Sie können auch festlegen, ob Musik, Bilder, Videos und Dokumente automatisch zwischen dem Computer und dem Gerät synchronisiert werden sollen.

Wenn Sie ein BlackBerry-Smartphone mit BlackBerry Device Software 5.0 oder höher oder ein Gerät mit BlackBerry 10 OS verwenden, können Sie unterstützte Daten bei der Einrichtung Ihres neuen Geräts übertragen.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie das Kennwort für Ihr Gerät ein.
4. Klicken Sie auf das Bild Ihres Geräts, sobald es angezeigt wird.
5. Geben Sie einen Anzeigenamen für Ihr Gerät ein.

6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um eine permanente Verbindung zu Ihrem Computer herzustellen, wählen Sie **Gerät mit Computer verknüpfen** aus.
   - Um eine einmalige Verbindung zu Ihrem Computer herzustellen, wählen Sie **Gerät nicht mit Computer verknüpfen. Die Verbindung ist einmalig.** aus.
7. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Ihr Gerät zur BlackBerry Link hinzuzufügen, ohne Daten von einem alten Gerät zu übertragen oder die Gerätesoftware zu aktualisieren, klicken Sie auf **Weiter**.
   - Um Daten zu übertragen, bevor Sie Ihr Gerät zur BlackBerry Link hinzufügen, klicken Sie auf **Daten übertragen**. Wählen Sie die Daten aus, die von Ihrem alten Gerät übertragen werden sollen, und klicken Sie auf **Weiter**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter Wechseln zu einem neuen Gerät.
8. Führen Sie, falls notwendig, die folgenden Schritte aus:
   - Wenn auf Ihrem neuen Smartphone Daten vorhanden sind, wählen Sie die speziellen Inhaltstypen wie Musik, Bilder, Videos oder Dokumente aus, die auf Ihren Computer übertragen werden sollen. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Informationen zur BlackBerry ID und BlackBerry Link

Über Ihre aus einem Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und einem Kennwort bestehende BlackBerry ID können Sie auf BlackBerry-Produkte zugreifen, die BlackBerry ID unterstützen, beispielsweise Print To Go und die BlackBerry World-Verkaufsplattform. In vielen Situationen ermöglicht Ihre BlackBerry ID BlackBerry-Produkten eine nahtlose Zusammenarbeit, ohne dass Sie zur Eingabe von Benutzername und Kennwort aufgefordert werden.

Sie haben möglicherweise eine BlackBerry ID erstellt, als Sie Ihr BlackBerry-Gerät eingerichtet oder Apps für das Gerät gekauft haben. Wenn Sie keine BlackBerry ID haben, aber eine ID haben möchten, können Sie sie in der BlackBerry Link erstellen.

Wenn Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID bei der BlackBerry Link anmelden, wird Ihr Computer zu einem weiteren Gerät, das mit Ihrer BlackBerry ID verknüpft ist. Ihre Geräte mit BlackBerry 10 OS oder Geräte, die mit Ihrer BlackBerry ID verknüpft sind, werden in der BlackBerry Link angezeigt.

Auf Geräten mit BlackBerry 10 OS Version 10.1 oder höher können Sie Remote-Dateizugriff einrichten, damit Sie über Ihr Gerät auf Musik-, Bild-, Video- und Dokumentbibliotheken auf Ihrem Computer zugreifen können.

Anmelden bei einem anderen BlackBerry ID

Wenn Sie mehr als eine BlackBerry ID besitzen oder wenn andere Personen auf Ihrem Computer mit BlackBerry Link ihre BlackBerry-Geräte verwalten, stellen Sie sicher, dass Sie sich mit der richtigen BlackBerry ID anmelden, um diejenigen Geräte, die dieser BlackBerry ID zugeordnet sind, unter BlackBerry 10 OS zu verwalten.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie oben im Fenster der BlackBerry Link neben der aktiven BlackBerry ID auf **Abmelden**.
3. Klicken Sie oben im Fenster auf **Anmelden**.
4. Geben Sie Ihre BlackBerry ID-Anmeldeinformationen ein.
5. Klicken Sie auf **Anmelden**.

Erstellen und Anmelden mit Ihrer BlackBerry ID

Wenn beim erstmaligen Starten der BlackBerry Link keine Internetverbindung besteht, können Sie weder eine BlackBerry ID erstellen, noch sich damit anmelden. Das ist kein Problem. Wenn eine Internetverbindung besteht, können Sie die BlackBerry ID-Website über die BlackBerry Link öffnen und eine BlackBerry ID erstellen. Nachdem Sie Ihre BlackBerry ID erstellt haben, können Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID auf Ihrem BlackBerry-Gerät und über die BlackBerry Link anmelden.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie oben im Fenster der BlackBerry Link auf **Anmelden**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Wenn Sie noch keine BlackBerry ID erstellt haben, klicken Sie auf **Neu erstellen**. Folgen Sie den Anweisungen auf der BlackBerry ID-Website.
   - Wenn Sie bereits eine BlackBerry ID besitzen, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
4. Melden Sie sich über Ihr Gerät mit Ihrer BlackBerry ID. Um Informationen zu erhalten, wie Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID über Ihr Gerät anmelden, tippen Sie auf der Startseite Ihres Geräts auf die App **Hilfe**.
5. Geben Sie in der BlackBerry Link Ihre BlackBerry ID-Anmeldeinformationen ein.
6. Klicken Sie auf **Anmelden**.

Wiederherstellen Ihres BlackBerry ID-Kennworts

Wenn Sie das Kennwort für Ihre BlackBerry ID vergessen, können Sie sich Anweisungen zum Wiederherstellen des Kennworts an die E-Mail-Adresse senden lassen, die Sie als BlackBerry ID-Benutzername verwenden. Aus Sicherheitsgründen kann die E-Mail zur Kennwortwiederherstellung nur auf einem Computer angezeigt werden. Sie wird nicht auf dem BlackBerry-Gerät zugestellt.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie oben im Fenster der BlackBerry Link auf **Anmelden**.
3. Klicken Sie auf **Kennwort vergessen**.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf der BlackBerry ID-Website.

Ändern des Anzeigenamens Ihres Computers oder Geräts

Sie können die Anzeigenamen ändern, die Sie beim Einrichten Ihres Computers und Ihres BlackBerry-Geräts mit der BlackBerry Link festgelegt haben. Über die Anzeigenamen können Ihr Computer und Ihr Gerät in der BlackBerry Link und auf Ihrem Gerät identifiziert werden.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihren Computer oder Ihr Gerät.
3. Klicken Sie neben dem Anzeigenamen auf das Symbol .
4. Löschen Sie den Anzeigenamen, und geben Sie einen anderen Anzeigenamen ein. Drücken Sie die Eingabetaste.

Festlegen automatischer Prozesse für BlackBerry Link

Sie können einige Prozesse so einrichten, dass sie automatisch gestartet werden, wenn Sie das BlackBerry-Gerät an Ihren Computer anschließen, wenn Sie sich bei Ihrem Computer anmelden oder wenn Sie BlackBerry Link öffnen.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie oben im Bildschirm auf **BlackBerry Link** > **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf **Allgemein**.
4. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen, um Ihre Einstellungen festzulegen.

Anzeigen von Informationen zu Ihrem Gerät

Sie können die BlackBerry Link verwenden, um Informationen für Ihr BlackBerry-Gerät anzuzeigen, wie das Gerätemodell, die PIN-Nummer und die Softwareversion.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihr Gerät.

Verwandte Informationen

Aktualisieren der Gerätesoftware,32

Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten,15

Entfernen des Geräts aus der BlackBerry Link

Wenn die Sie die Verknüpfung zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und der BlackBerry Link aufheben möchten, können Sie Ihr Gerät aus der BlackBerry Link entfernen. Nachdem ein Gerät entfernt wurde, könne Sie die BlackBerry Link nicht mehr verwenden, um Daten zwischen diesem Gerät und Ihrem Computer zu synchronisieren oder um mittels Remote-Dateizugriff von Ihrem Gerät aus auf Dateien auf dem Computer zuzugreifen.

Hinweis: Wenn Ihr Gerät mit einer BlackBerry ID verknüpft ist, melden Sie sich zuerst von der BlackBerry ID ab.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Melden Sie sich gegebenenfalls von der BlackBerry ID ab.
3. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihr Gerät.
4. Klicken Sie auf **Gerät löschen**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Fehlerbehebung: Erste Schritte

Mein Gerät wird in der BlackBerry Link nicht angezeigt.

Versuchen Sie Folgendes:

- Wenn Ihr Gerät im BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, lassen Sie sich von Ihrem Administrator bestätigen, dass Sie über die BlackBerry Link auf Ihr Gerät zugreifen können.
- Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden haben, vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel nicht beschädigt ist.
- Ziehen Sie das USB-Kabel von Ihrem Gerät ab, und stecken Sie es erneut ein.
- Wenn Ihr Gerät über ein Wi-Fi-Netzwerk mit dem Computer verbunden ist, vergewissern Sie sich, dass das Wi-Fi-Netzwerk aktiviert ist, dass Sie den Wi-Fi-Zugriff in der BlackBerry Link gewährt haben und dass Ihr Gerät eingeschaltet ist.
- Deaktivieren Sie auf Ihrem Computer vorübergehend die Synchronisierungs- oder Antivirenanwendungen.

Wenn Sie über eine BlackBerry ID verfügen, versuchen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Benutzernamen und das richtige Kennwort eingegeben haben und dass Sie mit einer gültigen BlackBerry ID angemeldet sind.
- Stellen Sie sicher, dass Sie auf Ihrem Computer und auf Ihrem Gerät mit der gleichen BlackBerry ID angemeldet sind.

- Melden Sie sich von der BlackBerry Link ab und erneut an.
- Überprüfen Sie, ob eine Internetverbindung besteht und Sie im Internet surfen können.
- Wenn Sie auf dem Computer Antivirensoftware verwenden, überprüfen Sie, ob die Verbindung mit der BlackBerry Link durch die Firewall blockiert wird.
- Setzen Sie Ihren BlackBerry ID-Benutzernamen und Ihr -Kennwort auf www.blackberry.com/bbid zurück.

Wenn Ihr Gerät nicht BlackBerry 10 OS ausführt, versuchen Sie Folgendes:

- Wenn Sie Daten von Ihrem alten BlackBerry-Smartphone auf das neue Gerät übertragen möchten, stellen Sie sicher, dass auf Ihrem alten Smartphone BlackBerry Device Software 5.0 oder höher ausgeführt wird.
- Wenn Sie versuchen, Ihre Mediendateien zu synchronisieren, Ihre Gerätedaten zu sichern oder wiederherzustellen oder Ihre Gerätesoftware zu aktualisieren, besuchen Sie www.blackberry.com/desktop, um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen und zu installieren. (Smartphones, auf denen die BlackBerry Device Software ausgeführt wird bzw. BlackBerry PlayBook-Tablets, auf denen BlackBerry PlayBook OS 2.0.1 oder niedriger ausgeführt wird, werden von der BlackBerry Link nicht unterstützt.) Die BlackBerry Desktop Software kann auf demselben Computer wie die BlackBerry Link installiert werden.

Verwandte Informationen

Anmelden bei einem anderen BlackBerry ID ,10
Herstellen einer Verbindung mit BlackBerry Link ,7

Ich muss eine Protokolldatei für einen Supportmitarbeiter erstellen

Supportmitarbeiter können Sie bitten, Protokolldateien oder andere Informationen zu senden, um die Behebung eines auf Ihrem Gerät aufgetretenen Problems zu erleichtern.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf **BlackBerry Link** > **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf **Protokolldateien** > **Protokoll erstellen**. Der Speicherort und der Dateiname der Protokolldateien werden oben auf dem Bildschirm angezeigt.
4. Senden Sie die Protokolldatei per E-Mail an den Supportmitarbeiter.

Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Info zum Sichern und Wiederherstellen von Daten

Sie können die meisten Daten auf Ihrem BlackBerry-Gerät sichern und wiederherstellen, darunter Einstellungen, die Telefonliste, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe, Browser-Lesezeichen, Nachrichten, Terminplanerdaten und Mediendateien.

Wenn Ihr Gerät im BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, lassen Sie sich von Ihrem Administrator bestätigen, dass Sie Ihre Gerätedaten sichern und wiederherstellen können.

Sie sollten regelmäßig eine Sicherungsdatei auf dem Computer erstellen und speichern, insbesondere vor der Aktualisierung von Softwarekomponenten. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht es Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Festlegen von Sicherungseinstellungen

Sie können die BlackBerry Link so einrichten, dass Ihre BlackBerry-Gerätedaten automatisch gesichert werden, wenn Sie das Gerät mit dem Computer verbinden. Zudem können Sie den Namen der von der BlackBerry Link erstellten Sicherungsdatei anpassen und auswählen, welche Arten von Daten in die Sicherungsdatei aufgenommen werden sollen.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf **Sichern & Wiederherstellen**.
4. Klicken Sie auf **Jetzt sichern**.
5. Um BlackBerry Link so einzurichten, dass die Gerätedaten automatisch gesichert werden, führen Sie folgende Schritte aus:
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mein Gerät sichern**.
   - Wählen Sie in der Dropdown-Liste aus, wie oft eine Sicherungskopie Ihrer Gerätedaten erstellt werden soll.

   Standardmäßig sichert BlackBerry Link sämtliche Gerätedaten.
6. Um bestimmte Daten zu sichern, führen Sie folgende Schritte aus:
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Daten auswählen, die in die Sicherungsdateien einbezogen werden sollen**.

- Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Daten, die in die Sicherungsdateien einbezogen werden sollen.

Sichern von Gerätedaten

Sie können die Daten auf Ihrem BlackBerry-Gerät jederzeit manuell sichern. Standardmäßig sichert BlackBerry Link alle Daten auf dem Gerät. Wenn Sie Sicherungseinstellungen festgelegt haben, erstellt BlackBerry Link eine Sicherungsdatei mit den von Ihnen angegebenen Daten.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
3. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihr Gerät.
4. Klicken Sie auf **Sichern & Wiederherstellen**.
5. Klicken Sie auf **Jetzt sichern**.

Verwandte Informationen

Festlegen von Sicherungseinstellungen, 15

Wiederherstellen der Gerätedaten

Sie können Sicherungsdateien wiederherstellen, die Sie von BlackBerry-Smartphones mit BlackBerry 10 OS und BlackBerry Device Software 5.0 oder höher oder mit BlackBerry PlayBook-Tablets mit BlackBerry PlayBook OS 2.1 erstellt haben.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
3. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihr Gerät.
4. Klicken Sie auf **Daten wiederherstellen**.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um alle Daten aus einer Sicherungsdatei auf Ihrem Gerät wiederherzustellen, klicken Sie auf die Sicherungsdatei.
   - Wenn Sie bestimmte Daten einer Sicherungsdatei auf Ihrem Gerät wiederherstellen möchten, klicken Sie auf die Sicherungsdatei. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Daten wiederherstellen**. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Datenbanken, die Sie nicht wiederherstellen möchten.
   - Um Daten aus einer Sicherungsdatei wiederherzustellen, die nicht aufgeführt wird, klicken Sie auf **Ändern**. Navigieren Sie zur BBB- oder IPD-Datei. Klicken Sie auf **OK**.
   - Um alle Gerätedaten zu entfernen und Ihr Gerät auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückzusetzen, klicken Sie auf **Auf Werkseinstellungen zurücksetzen**.
6. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Verwandte Informationen

Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen des Geräts,35

Fehlerbehebung: Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Ich kann keine Sicherungsdatei erstellen, die alle meine Gerätedaten enthält

Versuchen Sie Folgendes:

- Verbinden Sie Ihr BlackBerry-Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer. Sie können über ein Wi-Fi-Netzwerk keine Sicherungsdatei Ihrer Gerätedaten erstellen.
- Überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät bei Ihrer BlackBerry ID angemeldet sind. Wenn Sie nicht angemeldet sind, kann BlackBerry Link die Daten in Ihrem persönlichen Arbeitsbereich nicht sichern.

Wenn Ihr Gerät im BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, versuchen Sie Folgendes:

- Überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät das Kennwort eingegeben haben, um die Sperre Ihres Arbeitsbereichs aufzuheben. BlackBerry Link kann die Daten in Ihrem Arbeitsbereich nicht sichern, wenn der Arbeitsbereich gesperrt ist.
- Lassen Sie sich von Ihrem Administrator bestätigen, dass Sie Ihre Gerätedaten sichern können.

Ich kann eine Sicherungsdatei auf meinem Gerät nicht wiederherstellen

Versuchen Sie Folgendes:

- Verbinden Sie Ihr BlackBerry-Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer. Die Daten können über ein Wi-Fi-Netzwerk nicht auf Ihrem Gerät wiederhergestellt werden.
- Überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät bei Ihrer BlackBerry ID angemeldet sind. Wenn Sie nicht angemeldet sind, kann BlackBerry Link die Daten nicht in Ihrem persönlichen Bereich wiederherstellen.
- Vergewissern Sie sich, dass auf dem Gerät, auf dem Sie die Sicherungsdatei wiederherstellen möchten, dieselbe BlackBerry ID genutzt wird wie auf dem Gerät, das zur Erstellung der Sicherungsdatei verwendet wurde. Versuchen Sie, sich auf Ihrem Gerät mit der BlackBerry ID anzumelden, die mit der Sicherungsdatei verknüpft ist.

Wenn Ihr Gerät im BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, versuchen Sie Folgendes:

- Überprüfen Sie, ob Sie das Kennwort auf Ihrem Gerät eingegeben haben, um die Sperre Ihres Arbeitsbereichs aufzuheben. BlackBerry Link kann die Daten nicht in Ihrem Arbeitsbereich wiederherstellen, wenn der Arbeitsbereich gesperrt ist.
- Lassen Sie sich von Ihrem Administrator bestätigen, dass Sie Daten auf Ihrem Gerät wiederherstellen können.

Zugreifen auf Dateien auf dem Computer von Ihrem Gerät aus

Informationen zum Zugreifen auf Dateien auf dem Computer von Ihrem Gerät aus

Stellen Sie sich vor, Sie kommen zu einer Besprechung und bemerken, dass sich ein Dokument, das Sie brauchen, auf Ihrem Computer befindet. Dank Remote-Dateizugriff können Sie die App Datei-Manager auf Ihrem BlackBerry-Gerät verwenden, um Musiktitel, Bilder, Videos und Dokumente anzuzeigen, herunterzuladen und zu löschen, die sich auf dem Computer befinden, auf dem die BlackBerry Link installiert ist Um Informationen zu Verwendung von Datei-Manager zu erhalten, tippen Sie auf dem Startbildschirm des Geräts auf die App **Hilfe**.

Standardmäßig können Geräte mit BlackBerry 10 OS Version 10.1 oder höher, die Sie mit der BlackBerry Link eingerichtet haben, auf Dateien in Ihren Musik-, Bilder-, Video- und Dokumentbibliotheken auf Ihrem Computer zugreifen, wenn Sie mit derselben BlackBerry ID verknüpft sind, mit der Sie sich bei der BlackBerry Link angemeldet haben. Sie können Remote-Dateizugriff für bestimmte Ordner auf Ihrem Computer gewähren und für bestimmte Geräte deaktivieren.

Verwandte Informationen

Informationen zum Herstellen einer Verbindung mit BlackBerry Link ,7
Informationen zu Musik-, Bild-, Video- und Dokumentbibliotheken,24

Deaktivieren des Remote-Dateizugriffs

Wenn Sie bei der BlackBerry ID in der BlackBerry Link angemeldet sind, wird der Remote-Dateizugriff automatisch aktiviert, wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit der BlackBerry Link einrichten. Sie können bestimmte Ordner auf Ihrem Computer angeben, für die Sie Remote-Dateizugriff gewähren. Sie können den Remote-Dateizugriff für Geräte deaktivieren, die Sie zur BlackBerry Link hinzugefügt haben.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihren Computer.
3. Klicken Sie auf **Remote-Dateizugriff**.
4. Um den Remote-Dateizugriff für Geräte zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den entsprechenden Gerätenamen.

Um den Remote-Dateizugriff für ein bestimmtes Gerät zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Gerätenamen

Fehlerbehebung: Zugreifen auf Dateien auf dem Computer von Ihrem Gerät aus

Ich kann von meinem Gerät aus nicht auf meine Computerdateien zugreifen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass der Ordner, auf den Sie zugreifen möchten, freigegeben ist und Dateien enthält. Wenn Sie die BlackBerry Link für Windows verwenden, klicken Sie auf das Symbol , um Ordner für den Remote-Dateizugriff hinzuzufügen. Klicken Sie in der BlackBerry Link für Mac OS auf das Symbol +, um Ordner für den Remote-Dateizugriff hinzuzufügen.
- Überprüfen Sie, ob der Computer, auf dem die BlackBerry Link installiert wurde, eingeschaltet ist und über eine aktive Internetverbindung verfügt.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID bei der BlackBerry Link angemeldet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID bei Ihrem BlackBerry-Gerät angemeldet haben. Sie müssen mit derselben BlackBerry ID bei Ihrem Gerät und bei der BlackBerry Link angemeldet sein.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Gerät mit einem kabellosen Netzwerk verbunden ist. Wenn Sie Informationen dazu benötigen, wie Sie eine Verbindung zwischen dem Gerät und einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, tippen Sie auf der Startseite des Geräts auf die App **Hilfe**.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie ein Gerät mit BlackBerry 10 OS Version 10.1 oder höher verwenden. Von einem BlackBerry PlayBook-Tablet aus können Sie nicht auf Dateien auf Ihrem Computer zugreifen.

Verwandte Informationen

Anmelden bei einem anderen BlackBerry ID ,10

Synchronisieren von Kontakten zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer

Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten

Informationen zum Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten

Mit der BlackBerry Link können Sie Mediendateien und Dokumente auf Ihrem Gerät und Ihrem Computer synchronisieren, damit Sie Ihre Erinnerungen überall wieder aufleben lassen und mit Freunden teilen können.

Um die automatische Synchronisierung für Musik, Bilder, Videos und Dokumente zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät zu aktivieren, müssen Sie die Synchronisierungszuordnungen manuell einrichten. Nach dem Einrichten einer Synchronisierungszuordnung erfolgt eine automatische Synchronisierung zwischen Ihrem Computer und Ihrem Gerät mit allen neuen Inhalten, die Sie hinzufügen. Wenn Sie für bestimmte Dateien keine automatische Aktualisierung festlegen möchten, können Sie Dateisammlungen manuell ziehen und ablegen oder diese zwischen Ihrem Computer und Gerät kopieren.

Wenn das Gerät mithilfe eines USB-Kabels oder über ein Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist und die Verbindung zwischen dem Gerät und der BlackBerry Link getrennt wird, wird die Synchronisierung von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten fortgesetzt, sobald die Verbindung wiederhergestellt wurde.

Hinweis: Wenn Sie Dateien von Ihrem Gerät löschen, löscht die BlackBerry Link die Dateien nicht von Ihrem Computer. Wenn Sie Dateien von Ihrem Computer löschen, löscht die BlackBerry Link die Dateien nicht von Ihrem Gerät.

Synchronisierungssymbole

Symbole erleichtern es Ihnen, die Synchronisierungsbeziehung zwischen den Musik-, Bild-, Video- und Dokumentdateien auf dem BlackBerry-Gerät und den Dateien auf dem Computer zu erkennen.

Synchronisierungssymbole können neben Ordnern oder Dateisammlungen angezeigt werden. Wenn Sie einen auf dem Gerät befindlichen Ordner mit Ihrem Computer synchronisieren, verfügen alle Dateien dieses Ordners über die gleiche Synchronisierungszuordnung wie der übergeordnete Ordner.

Symbol	Beschreibung
	Dieses Symbol zeigt an, dass die Datei oder der Ordner des Geräts mit dem Computer synchronisiert wird. Änderungen an der Datei bzw. dem Ordner werden automatisch zwischen dem Gerät und dem Computer synchronisiert. Wenn Sie auf dieses Symbol klicken, deaktivieren Sie die Synchronisierung für die Datei bzw. den Ordner.
Kein Synchronisierungssymbol	Wenn kein Synchronisierungssymbol angezeigt wird, besteht bezüglich der Datei oder des Ordners keine Synchronisierungsbeziehung zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer. Diese Datei bzw. der Ordner ist nur auf dem Gerät vorhanden.

Hinweis: Um eine vorhandene Synchronisierungszuordnung zwischen Dateien auf Ihrem Gerät und Ihrem Computer zu entfernen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Sammlung oder einen Ordner, und klicken Sie anschließend auf **Synchronisierungszuordnung deaktivieren**.

Musik manuell synchronisieren oder kopieren

Wenn Sie die vorhandenen Synchronisierungszuordnungen zwischen Ihrem Gerät und Computer zurückgesetzt haben oder zuvor keine Synchronisierungszuordnungen eingerichtet haben, können Sie die Synchronisierung Ihrer Musik manuell einrichten.

Sie können auch Musik von Ihrem Computer auf Ihr Gerät kopieren oder Musik vom Gerät auf Ihren Computer kopieren, ohne eine Synchronisierungszuordnung zwischen den Dateien einzurichten.

Sie können Musiksammlungen nach Wiedergabeliste, Album, Interpret oder Genre synchronisieren.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um die auf Ihrem Computer befindlichen Musikdateien mit Ihrem Gerät zu synchronisieren oder diese zu kopieren, klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters BlackBerry Link auf Ihren Computer.
   - Um die auf Ihrem Gerät befindlichen Musikdateien mit Ihrem Computer zu synchronisieren oder diese zu kopieren, klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters BlackBerry Link auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf **Musik**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Wiedergabeliste, ein Album, einen Interpreten oder ein Genre zu synchronisieren, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Sammlung und anschließend auf **Synchronisieren mit**. Klicken Sie auf Ihren Computer oder Ihr Gerät. Es wird eine Synchronisierungszuordnung für diese Dateien eingerichtet.

- Um eine Wiedergabeliste, ein Album, einen Interpreten oder ein Genre zu kopieren, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Sammlung und anschließend auf **Kopieren auf**. Klicken Sie auf Ihren Computer oder Ihr Gerät. Es wird keine Synchronisierungszuordnung für diese Dateien eingerichtet.

Verwandte Informationen

Synchronisierungssymbole,21

Manuelles Synchronisieren oder Kopieren von Bildern, Videos und Dokumenten

Wenn Sie die vorhandenen Synchronisierungszuordnungen zwischen Ihrem Gerät und Computer zurückgesetzt haben oder zuvor keine Synchronisierungszuordnungen eingerichtet haben, können Sie die Synchronisierung Ihrer Bilder, Videos und Dokumente manuell einrichten.

Sie können auch Bilder, Videos und Dokumente von Ihrem Computer auf Ihr Gerät kopieren oder umgekehrt, ohne eine Synchronisierungszuordnung zwischen den Dateien einzurichten.

Sie können Bilder, Videos und Dokumente oder Dateisammlungen synchronisieren oder kopieren.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um die auf Ihrem Computer befindlichen Dateien mit Ihrem Gerät zu synchronisieren oder diese zu kopieren, klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters BlackBerry Link auf Ihren Computer.
   - Um die auf Ihrem Gerät befindlichen Dateien mit Ihrem Computer zu synchronisieren oder diese zu kopieren, klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters BlackBerry Link auf Ihr Gerät.
3. Um Ihre Bilder, Videos oder Dokumente zu synchronisieren oder kopieren, klicken Sie auf **Bilder**, **Videos** oder **Dokumente**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Sammlung von Bildern, Videos oder Dokumenten zu synchronisieren, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Sammlung und dann auf **Synchronisieren mit**. Klicken Sie auf Ihren Computer oder Ihr Gerät. Es wird eine Synchronisierungszuordnung eingerichtet.
   - Um eine Sammlung von Bildern, Videos oder Dokumenten zu kopieren, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Sammlung und dann auf **Kopieren auf**. Klicken Sie auf Ihren Computer oder Ihr Gerät. Es wird keine Synchronisierungszuordnung eingerichtet.

Tipp: Um Bilder, Videos oder Dokumente auf Ihr Gerät oder Ihren Computer zu kopieren, ziehen Sie einen Ordner oder eine Dateisammlung auf Ihr Gerät oder Ihren Computer.

Verwandte Informationen

Synchronisierungssymbole,21

Deaktivieren und Aktivieren der Synchronisierung bestimmter Musiktitel, Bilder, Videos oder Dokumente

Sie können die Synchronisierung für bestimmte Musiktitel, Bilder, Videos, Dokumente oder Dateisammlungen deaktivieren. Wenn Sie die Synchronisierung deaktivieren, werden Änderungen an den Dateien nicht zwischen Ihrem Computer und dem BlackBerry-Gerät synchronisiert.

Wenn Sie die Synchronisierung deaktivieren, werden die Dateien nicht von Ihrem Computer oder Gerät gelöscht.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf **Musik**, **Bilder**, **Videos** oder **Dokumente**.
4. Klicken Sie auf das Symbol für den Ordner, die Datei oder die Sammlung, dessen bzw. deren Synchronisierung beendet werden soll.
   Die BlackBerry Link entfernt die Synchronisierungszuordnung, und das Symbol wird für den Ordner bzw. die Sammlung nicht mehr angezeigt.

Um die Synchronisierung erneut zu aktivieren, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner oder die Sammlung und dann auf **Synchronisieren mit**.

Hinweis: Um alle Synchronisierungszuordnungen zwischen Dateien auf Ihrem Gerät und Ihrem Computer abzubrechen, klicken Sie auf Ihr Gerät. Klicken Sie auf **Synchronisierungszuordnungen zurücksetzen**.

Verwandte Informationen

Synchronisierungssymbole,21

Ändern der Bibliotheken

Hier erfahren Sie mehr über die Musik-, Bild-, Video- und Dokumentbibliotheken, die Sie auf Ihrem Computer einrichten können, um Inhalte mit Ihrem BlackBerry-Gerät zu synchronisieren, und auf die Sie von Ihrem Gerät per Fernzugriff aus zugreifen können.

Informationen zu Musik-, Bild-, Video- und Dokumentbibliotheken

Die BlackBerry Link synchronisiert den Inhalt in Musik-, Bilder-, Video- und Dokumentbibliotheken zwischen Ihrem Computer und Ihrem BlackBerry-Gerät. Sie können von Ihrem Gerät aus auf den Inhalt Ihrer Bibliotheken zugreifen, wenn der Remote-Dateizugriff aktiviert ist.

Standardmäßig kann die BlackBerry Link die folgenden Bibliotheken mit Ihrem Gerät verknüpfen:

Dateityp	Bibliothek
Musik	iTunes

Dateityp	Bibliothek
Bilder	iPhoto
Videos	iTunes und iPhoto
Dokumente	Benutzer/<*Name*>/Dokumente

Ändern der Dokumentbibliothek

Sie können der Dokumentbibliothek Ordner hinzufügen oder daraus löschen.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf **BlackBerry Link** > **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf **Bibliotheken**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um Ihre Standard-Dokumentbibliothek hinzuzufügen, wählen Sie die Option **Dokumente** aus.
   - Um einen anderen Ordner zu Ihrer Dokumentbibliothek hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol +. Navigieren Sie zu dem Ordner, den Sie hinzufügen möchten. Klicken Sie auf **Öffnen**.
   - Um einen Ordner aus der Bibliothek zu löschen, markieren Sie die Bibliothek, und klicken Sie auf das Symbol −.

Erläuterung der unterstützten Dateiformate

Musikformate

BlackBerry Link unterstützt Audiodateien mit den folgenden Dateinamenerweiterungen:

- WAV
- WMA
- MP3
- MP4
- AAC

Nicht unterstützt werden von BlackBerry Link Audiodateien, die durch DRM-Technologie (Digital Rights Management) geschützt sind.

Bildformate

BlackBerry Link unterstützt Bilddateien mit den folgenden Dateinamenerweiterungen:

- BMP
- WBMP

- JPG, JPEG
- GIF
- PNG
- TIF, TIFF

Videoformate

BlackBerry Link unterstützt Mono- und Stereovideos. Andere Videoformate werden eventuell unterstützt, wenn die entsprechenden Codecs installiert sind.

BlackBerry Link unterstützt Videodateien mit den folgenden Dateinamenerweiterungen:

- MPEG
- MP4
- 3GP
- MOV
- AVI
- WMV
- M4V
- MP2
- MPG

BlackBerry Link unterstützt Videodateien der folgenden Dateiformate:

- AVC1
- DivX
- H.263
- H.264
- MPEG
- MPEG-4
- WMV (8, 9, 10)
- Xvid

BlackBerry Link unterstützt Videodateien der folgenden Audiodateiformate:

- AAC
- AMR
- PCM

Dokumentformate

BlackBerry Link unterstützt Dokumente mit den folgenden Dateinamenerweiterungen:

- DOC

- DOT
- DOCX
- DOTX
- DOCM
- DOTM
- XLS
- XLT
- XLSX
- XLTX
- XLSM
- XLTM
- PPT
- POT
- PPS
- PPTX
- POTX
- PPSX
- PPTM
- POTM
- PPSM
- PDF
- TXT

Synchronisieren von Kontakten und Kalendern

Informationen zur Synchronisierung von Kontakten und Kalenderterminen

Mit der BlackBerry Link und einem Gerät mit BlackBerry 10 OS Version 10.1 oder höher können Sie sicherstellen, dass Ihre Kontaktliste und Ihre Kalendereinträge auf Ihrem Gerät wie auch auf Ihrem Computer stets aktuell sind.

Wenn Ihr Gerät in der BlackBerry Link hinzugefügt wird, können Sie festlegen, dass Ihre Kontakte und Kalendereinträge automatisch synchronisiert werden sollen, wenn das Gerät mit der BlackBerry Link verbunden ist. Sie können auch alle Ihre Konten oder nur bestimmte Konten manuell synchronisieren. So können Sie beispielsweise ausschließlich geschäftliche Kontakte oder nur Ihren Fitnesskalender zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer synchronisieren.

Manuelles Synchronisieren von Kontakten

Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Sie Kontakte von Microsoft Outlook auf Ihren Mac importieren möchten, müssen Sie die "Synchronisierungsdienste" aktivieren, um zuerst die Microsoft Outlook-Kontakte mit Ihrem Mac-Adressbuch zu synchronisieren. Auf Geräten mit BlackBerry 10 OS Version 10.1 oder höher können Sie eine bidirektionale Synchronisierung Ihrer Kontakte durchführen.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf **Kontakte/Kalender**.
4. Klicken Sie auf **Kontaktsynchronisierung einrichten**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Adressbuchkontakte synchronisieren**, und wählen Sie die Gruppen mit den Kontakten aus, die Sie synchronisieren möchten.
6. Klicken Sie auf **Bestätigen**, um Ihre Synchronisierungseinstellungen festzulegen.
7. Klicken Sie auf **Kontakte synchronisieren**.

Manuelles Synchronisieren von Kalenderterminen

Je nach Mobilfunkanbieter ist diese Funktion möglicherweise nicht verfügbar.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf **Kontakte/Kalender**.
4. Klicken Sie auf **Kalendersynchronisierung einrichten**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **iCal-Kalender synchronisieren**, und wählen Sie die Kalender aus, die Sie synchronisieren möchten.
6. Klicken Sie auf **Bestätigen**.
7. Klicken Sie auf **Kontakte/Kalender synchronisieren**.

Fehlerbehebung: Synchronisieren von Medien, Dokumenten, Kontakten und Kalendern

In meinen Bibliotheken werden keine Dateien angezeigt

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob die Bibliotheken auf Ihrem Computer Musik-, Bild, Video- oder Dokumentdateien enthalten. Wenn in den Bibliotheken keine Dateien vorhanden sind, fügen Sie der Bibliothek unterstützte Dateien oder Ordner hinzu.
- Stellen Sie sicher, dass Sie iTunes Version 10 oder höher und iPhoto 09 oder höher ausführen.
- Wenn in der BlackBerry Link keine Titel aus Ihrer Musikbibliothek angezeigt werden, öffnen Sie iTunes. Versuchen Sie erneut, die Titel in der BlackBerry Link anzuzeigen.
- Wenn in der BlackBerry Link keine Bilder aus Ihrer Bilderbibliothek angezeigt werden, öffnen Sie iPhoto. Versuchen Sie erneut, Ihre Bilder in der BlackBerry Link anzuzeigen.
- Wenn in der BlackBerry Link keine Videos aus Ihrer Videobibliothek angezeigt werden, öffnen Sie iTunes oder iPhoto. Versuchen Sie erneut, die Videos in der BlackBerry Link anzuzeigen.

Hinweis:

Wenn Ihr Gerät in einem BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist und in Ihrem Arbeitsbereich Medien oder Dokumente vorhanden sind, können Sie nicht über die BlackBerry Link auf diese Dateien zugreifen.

Das Symbol weist darauf hin, dass Ihr Administrator den Zugriff auf Ihr Gerät beschränkt hat. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Verwandte Informationen

Ändern der Dokumentbibliothek,25

Einige Dateien wurden nicht synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass der Akku-Ladezustand Ihres BlackBerry-Geräts mindestens 20 % beträgt. Die automatische Synchronisierung startet nur bei einem Akku-Ladezustand von mindestens 20 %. Die Anzeige für den Akku-Ladezustand befindet sich oben auf der Startseite Ihres Geräts.
- Wenn Sie Musik-, Bild-, Video- oder Dokumentdateien zwischen Ihrem Computer und Ihrem BlackBerry PlayBook-Tablet synchronisieren möchten, müssen Sie das Tablet über ein USB-Kabel mit dem Computer verbinden.
- Wenn Sie eine Datei sowohl auf dem Gerät als auch auf dem Computer geändert haben, dann verwendetBlackBerry Link die auf dem Computer befindliche Version der Datei zum Synchronisieren. Die Dateiversion auf dem Gerät wird mit der auf dem Computer vorhandenen Version überschrieben.
- Wenn Sie eine Medienkarte in das Gerät eingelegt und USB-Massenspeicher auf dem Gerät aktiviert haben, dann kannBlackBerry Link nicht auf die Dateien auf dem Gerät zugreifen. Wenn Sie Informationen dazu benötigen, wie die Einstellung für den USB-Massenspeicher deaktiviert wird, tippen Sie auf der Startseite des Geräts auf die Anwendung **Hilfe**.

- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Gerät ausreichend Speicher für Ihre Musik, Bilder, Videos und Dokumente verfügbar ist. Erwägen Sie die Verwendung einer Medienkarte mit höherer Kapazität für Ihr Gerät.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Musiktitel nicht durch DRM-Technologie (Digital Rights Management) geschützt sind.
- Überprüfen Sie, ob die Dateien in einem unterstützten Format vorliegen.
- Wenn Ihre Videos nicht synchronisiert wurden und die Videodateierweiterung unterstützt wird, überprüfen Sie, ob die Video- und Audiocodecs unterstützt werden.
- Wenn Sie versuchen, Ihre Kontakte oder Kalendertermine zu synchronisieren, stellen Sie sicher, dass kein Konflikt aufgetreten ist. Überprüfen Sie Ihre Synchronisierungseinstellungen und Konfliktlösungsoptionen.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Synchronisierungseinstellungen für Kontakte und Kalender, einschließlich der Option zur automatischen Synchronisierung, korrekt festgelegt sind.
- Wenn Ihr Gerät auf einem BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, lassen Sie sich von Ihrem Administrator bestätigen, dass Sie mit der BlackBerry Link auf Dateien auf Ihrem Gerät zugreifen können.

Verwandte Informationen

Erläuterung der unterstützten Dateiformate,25

Mein Gerät erkennt die Medienkarte nicht

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Medienkarte richtig in Ihr BlackBerry-Gerät eingelegt ist. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Gerät finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die Sie mit Ihrem Gerät erhalten haben, oder im Internet unter docs.blackberry.com. Hier finden Sie das Benutzerhandbuch für Ihr Gerät.
- Wenn auf dem Gerät in den Speicheroptionen eine Meldung zum Formatieren der Medienkarte vorhanden ist, trennen Sie das Gerät vom Computer, und formatieren Sie die Medienkarte.

Hinweis: Wenn Sie die Medienkarte formatieren, werden alle Dateien von der Medienkarte entfernt.

Mein Albumcover wird nicht angezeigt

BlackBerry Link importiert keine iTunes-Albumcover, wenn Sie Wiedergabelisten importieren, Podcasts aktualisieren oder auf den iTunes Store zuzugreifen.

Versuchen Sie Folgendes:

- Schließen Sie alle geöffneten iTunes-Dialogfelder.
- Stellen Sie alle iTunes-Aufgaben fertig.

Ein Ordner auf meinem Computer wird nicht erkannt

Wenn Sie versuchen, Bild-, Video- oder Dokumentdateien zwischen einem bestimmten Ordner auf Ihrem Computer und Ihrem BlackBerry-Gerät zu synchronisieren, dann wird der Ordner möglicherweise in den folgenden Situationen in BlackBerry Link abgeblendet angezeigt:

- Der Ordner auf Ihrem Computer wurde gelöscht.
- Der Ordner auf Ihrem Computer wird umbenannt.
- Der Ordner auf Ihrem Computer befindet sich auf einem Netzlaufwerk oder einem USB-Laufwerk, zu dem derzeit keine Verbindung besteht.

Versuchen Sie, die Fehlerursache zu beheben und die Dateien erneut zu synchronisieren, oder wählen Sie einen anderen Ordner aus.

Auf meinem Gerät befinden sich doppelte Kalendereinträge und Kontakte.

Wenn Sie einen unidirektionalen Import Ihrer Kontakte oder Ihres Kalenders vorgenommen haben, können durch eine bidirektionale Synchronisierung doppelte Einträge auf Ihrem Gerät erstellt werden. Um Duplikate zu entfernen, können Sie die lokale Kalender- und Kontaktdatenbank auf Ihrem Gerät löschen.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf das Symbol **Einstellungen** > **Konten**.
3. Tippen Sie auf das Symbol .
4. Tippen Sie auf **Lokalen Kalender löschen** oder **Lokale Kontakte löschen**.

Achtung: Die gelöschten Einträge werden endgültig entfernt und können nicht mehr aktualisiert werden.

Aktualisieren der Gerätesoftware

Informationen zum Aktualisieren der Gerätesoftware

Sie sollten die BlackBerry-Gerätesoftware aus einem der folgenden Gründe aktualisieren:

- Zum Zugriff auf die neuesten Anwendungen und Funktionen
- Zur Lösung eines technischen Problems
- Ihr Mobilfunkanbieter fordert Sie zum Aktualisieren der Gerätesoftware auf

Ihre Daten und Einstellungen werden auf Ihrem Gerät automatisch wiederhergestellt, sobald die Softwareaktualisierung abgeschlossen ist.

Die Aktualisierung der Gerätesoftware kann bis zu einer Stunde dauern. Währenddessen können Sie das Gerät nicht vom Computer trennen.

Aktualisieren der Gerätesoftware

Wenn für Ihr BlackBerry-Gerät eine neue Version der Gerätesoftware verfügbar ist, wird im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link neben dem Gerätenamen eine Benachrichtigung angezeigt. Sie können festlegen, dass die Aktualisierungen für die Gerätesoftware und die Aktualisierungen für die BlackBerry Link automatisch heruntergeladen werden.

Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer über eine Internetverbindung verfügt.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf **Softwareaktualisierungen**.
4. Klicken Sie auf **Nach Aktualisierungen suchen**.
5. Ist eine Softwareaktualisierung verfügbar, klicken Sie auf **Aktualisierung installieren**.

Wechseln zu einem neuen Gerät

Informationen zum Wechseln zu einem neuen Gerät

Sie können mit BlackBerry Link unterstützte Daten und Einstellungen von Ihrem aktuellen BlackBerry-Gerät auf ein neues Gerät übertragen, auf dem BlackBerry 10 OS ausgeführt wird. Sie können unterstützte Daten von folgenden Geräten auf Ihr neues Gerät übertragen:

- BlackBerry-Smartphone mit BlackBerry Device Software 5.0 oder höher
- Anderes Gerät, auf dem BlackBerry 10 OS ausgeführt wird

Wenn Sie von einem Smartphone mit BlackBerry Device Software 5.0 oder höher zu einem anderen Gerät wechseln, können Sie Folgendes übertragen:

- Geräteeinstellungen
- Telefonverlauf
- Musik, Bilder und Videos, die im integrierten Medienspeicher gespeichert sind
- BBM-Kontakte und -Gruppen (BBM 6.2 oder niedriger)
- Browserlesezeichen
- Textnachrichten
- Kennwörter
- Wi-Fi-Profile
- Schriftarten
- Gespeicherte Suchläufe
- Persönliche Kontakte und Kalendertermine, die nicht mit einer Onlinequelle synchronisiert werden, z. B. Kontakte aus Microsoft Exchange, Gmail oder Yahoo! Mail

Wenn Sie von einem anderen Gerät wechseln, auf dem BlackBerry 10 OS ausgeführt wird, können Sie Folgendes übertragen:

- Einstellungen
- Anwendungsdaten
- Medien
- Arbeitsbereichsdaten, abhängig von den von Ihrem Administrator festgelegten Optionen

Hinweis: E-Mail-Konten und nicht unterstützte Anwendungen werden nicht auf das neue Gerät übertragen. Sie können Ihre E-Mail-Konten auf dem neuen Gerät einrichten und die BlackBerry World-Verkaufsplattform besuchen, um Anwendungen herunterzuladen, die nicht auf das neue Gerät übertragen wurden.

Wechseln zu einem neuen Gerät

Wenn Sie zu einem neuen BlackBerry-Gerät wechseln, sichert die BlackBerry Link die unterstützten Daten vom alten Gerät und überträgt sie auf das neue Gerät, fügt das neue Gerät zur BlackBerry Link hinzu und überprüft, welche Softwareversion auf dem neuen Gerät installiert ist. Wenn eine Softwareaktualisierung verfügbar ist, fordert die BlackBerry Link Sie auf, die Gerätesoftware zu aktualisieren.

Um Daten zwischen Geräten zu übertragen oder um ein neues Gerät zum ersten Mal zu starten, versuchen Sie Folgendes:

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Schließen Sie Ihr altes Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie das Kennwort für Ihr Gerät ein. Klicken Sie auf **OK**.
4. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihren Computer.
5. Klicken Sie auf **Geräte wechseln**.
6. Wenn Sie von einem Gerät mit BlackBerry 10 OS wechseln, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um alle vorhandenen Gerätedaten auf das neue Gerät zu übertragen, klicken Sie auf **Alle unterstützten Daten übertragen**. Klicken Sie auf **Weiter**. BlackBerry Link sichert alle Gerätedaten.
   - Um nur bestimmte Daten auf das neue Gerät zu übertragen, klicken Sie auf **Zu übertragende Daten auswählen**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Daten, die Sie auf das neue Gerät übertragen möchten. Klicken Sie auf **Weiter**. Die BlackBerry Link sichert dann Ihre Gerätedaten.
7. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, verbinden Sie Ihr neues Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer, und klicken Sie dann auf das Bild Ihres neuen Geräts. Klicken Sie auf **Weiter**.
8. Geben Sie das Kennwort für Ihr Gerät ein, sofern erforderlich. Klicken Sie auf **OK**.
9. Geben Sie einen Anzeigenamen für Ihr neues Gerät ein.
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
    Ihre Gerätedaten werden auf Ihr neues Gerät übertragen.
11. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Nachdem Sie die Gerätedaten auf das neue Gerät übertragen haben, führen Sie folgende Schritte aus:

- Entfernen Sie die Medienkarte (sofern vorhanden) aus dem alten Gerät, und legen Sie sie in das neue Gerät ein.
- Entfernen Sie die Micro-SIM-Karte aus dem alten Gerät, und legen Sie sie in das neue Gerät ein. Wenn Sie von einem BlackBerry-Smartphone mit BlackBerry 7.1 oder niedriger wechseln, fordern Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter eine Micro-SIM-Karte für das neue Gerät an.
- Wenn Sie von einem BlackBerry-Smartphone wechseln, das mit dem BlackBerry Internet Service, einem BlackBerry Enterprise Server oder einem BlackBerry Enterprise Service 10 verknüpft ist, richten Sie Ihre persönlichen oder geschäftlichen E-Mail-Konten auf dem neuen Gerät ein. Wenn Sie weitere Informationen zum Hinzufügen von E-Mail-Konten benötigen, tippen Sie auf dem Startbildschirm des Geräts auf die Anwendung **Hilfe**.

- Nachdem Sie bestätigt haben, dass alle Gerätedaten erfolgreich auf das neue Gerät übertragen wurden und das alte Gerät nicht mehr benötigt wird, können Sie das alte Gerät auf seine Standardeinstellungen zurücksetzen und alle Daten von diesem Gerät löschen.

Verwandte Informationen

Einrichten des Geräts mit der BlackBerry Link ,9
Einige Daten meines alten Geräts sind nicht auf meinem neuen Gerät,36
Ich kann meine SIM-Karte oder Medienkarte nicht wechseln,36
Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen des Geräts,35

Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen des Geräts

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät, auf dem BlackBerry 10 OS ausgeführt wird, die Standardeinstellungen wiederherstellen, dann löscht die BlackBerry Link alle Daten und Drittanbieteranwendungen von Ihrem Gerät. Zudem werden auch alle IT-Richtlinien gelöscht, die auf Ihr Gerät angewendet werden. Nachdem Sie die Standardeinstellungen des Geräts wiederhergestellt haben, können Sie die Setupanwendung auf Ihrem Gerät ausführen, um das Gerät erneut einzurichten.

Um Ihr BlackBerry-Smartphone mit BlackBerry Device Software 5.0 oder höher auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen, verwenden Sie die BlackBerry Desktop Software. Alternativ können Sie auf Ihrem Gerät auch eine Sicherheitslöschung durchführen. Weitere Informationen zum Löschen Ihrer Gerätedaten erhalten Sie, wenn Sie auf dem Startbildschirm Ihres Smartphones auf das Symbol **Hilfe** klicken.

Bevor Sie beginnen, sollten Sie Ihre Daten sichern, damit Sie auf Ihrem Computer über eine Kopie verfügen.

VORSICHT: Sie können die Wiederherstellung des Geräts nicht mehr anhalten, nachdem Sie sie gestartet haben. Wenn Sie Ihr Gerät zurücksetzen, wird der Vorgang nach dem Neustart des Geräts fortgesetzt.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie im seitlichen Teil des Fensters der BlackBerry Link auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf **BlackBerry Link** > **Einstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Neu laden**.

Verwandte Informationen

Sichern von Gerätedaten,16

Fehlerbehebung: Wechseln zu einem neuen Gerät

Ich kann meine SIM-Karte oder Medienkarte nicht wechseln

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie von einem BlackBerry-Smartphone mit BlackBerry Device Software 5.0 oder höher zu einem BlackBerry-Gerät mit BlackBerry 10 OS wechseln, müssen Sie Ihren Mobilfunkanbieter kontaktieren, um eine Micro-SIM-Karte für das neue Gerät zu erhalten. SIM-Karten von Smartphones mit BlackBerry Device Software 5.0 oder höher sind nicht mit Geräten unter BlackBerry 10 OS kompatibel.
- Wenn Sie Informationen zum Entfernen und Einsetzen Ihrer Micro-SIM-Karte oder Medienkarte benötigen, besuchen Sie docs.blackberry.com und schlagen im Benutzerhandbuch für das neue bzw. alte Gerät nach, oder tippen Sie auf der Startseite des neuen Geräts auf die Anwendung **Hilfe**.

Einige Daten meines alten Geräts sind nicht auf meinem neuen Gerät

Wenn Sie zu einem neuen BlackBerry-Gerät mitBlackBerry 10 OS wechseln, bestimmt die Version der Gerätesoftware auf dem alten BlackBerry-Gerät, welche Daten auf das neue Gerät übertragen werden können. Die Übertragung einiger Daten wird möglicherweise nicht unterstützt, wenn Sie von einem Gerät wechseln, auf dem eine ältere Version der Gerätesoftware ausgeführt wird. E-Mail-Konten und nicht unterstützte Anwendungen werden nicht auf das neue Gerät übertragen.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Fügen Sie Ihr persönliches E-Mail-Konto auf dem neuen Gerät hinzu, wenn Sie von einem Gerät wechseln, das mit dem BlackBerry Internet Service verknüpft ist.
- Fügen Sie auf dem neuen Gerät ein Microsoft Exchange ActiveSync-E-Mail-Konto hinzu, wenn Sie von einem Gerät wechseln, das auf einem BlackBerry Enterprise Server aktiviert wurde. Die erforderlichen Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Öffnen Sie die BlackBerry Remember-App auf dem neuen Gerät, um Ihre Memos und Aufgaben zu suchen.
- Öffnen Sie die BlackBerry World-Verkaufsplattform, um die Apps herunterzuladen, die nicht auf das neue Gerät übertragen wurden.

Um weitere Informationen zum Hinzufügen eines E-Mail-Kontos mit der Remember-App oder zum Herunterladen von Apps von der BlackBerry World-Verkaufsplattform zu erhalten, tippen Sie auf dem Startbildschirm Ihres Geräts auf die App **Hilfe**.

Systemanforderungen

Systemanforderungen: BlackBerry Link für Mac OS

Computer-Software	• Mac OS 10.7 oder höher • iTunes 10 oder höher für Musik- und Videosynchronisierung • iPhoto Version 9 (iLife '11) oder höher für den Import von Bildern und Videos • Eine aktive Internetverbindung
BlackBerry-Smartphones	• Ein BlackBerry-Smartphone mit BlackBerry 10 OS • Eine Medienkarte (optional)
BlackBerry PlayBook-Tablets	• Tablet mit BlackBerry PlayBook OS 2.1

Rechtliche Hinweise

©2014 BlackBerry. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry® und zugehörige Marken, Namen und Logos sind Eigentum von BlackBerry Limited und sind in den USA und anderen Ländern weltweit eingetragen und/oder werden dort genutzt.

,BlackBerry Limited übernimmt keinerlei Verantwortung für iLife, iPhoto, iTunes, Mac und Mac OS are trademarks of Apple Inc. iTunes. Microsoft Outlook is a trademark of Microsoft Corporation. Wi-Fi ist eine Marke der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("BlackBerry") bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste. Dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung von Urheberrechtsgesetzen, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Sittenwidrigkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IN ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION STEHEN ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENSERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENER GEWINNE ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN DURCH BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET VORGEBRACHTER KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH VERLETZUNG VON VERTRAGSPFLICHTEN, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IN ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb

etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von BlackBerry bereitgestellt und BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument beschriebene Funktionen erfordern eine Mindestversion der BlackBerry Enterprise Server-Software, der BlackBerry Desktop Software und/oder der BlackBerry Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VERTRÄGE ODER GARANTIEN VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada